



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA APERTURA ISCRIZIONI ONLINE E NOVITA'

Dussmann

A TUTTI I GENITORI

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che a partire dall'anno scolastico 2022/23 sarà il nuovo gestore del servizio mensa scolastica per il Comune di Usmate Velate, inclusi i servizi di rilevazione presenze e pagamenti. Anche il software scolastico attuale verrà migliorato con tantissime funzionalità di cui troverete anche apposite informative dettagliate sul portale genitori di Dussmann al link <https://scuoledussmann.it/usmatevelate>.

ISCRIZIONI ONLINE

Le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA per l'anno scolastico 2022/23 si dovranno effettuare on-line

dal 5 settembre 2022

ATTENZIONE: Precisiamo che il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente, quindi chi era iscritto dall'anno scolastico precedente dovrà fare la conferma di iscrizione: per motivi di sicurezza alimentare e coerentemente con le norme anti Covid, nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.



Come iscriversi

Dal portale <https://scuoledussmann.it/usmatevelate>, cliccando sul link "Area genitori" e poi su "Vai alla pagina" ove è presente l'area riservata genitori.

La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

- 1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;
- 2) **In caso dobbiate fare una nuova registrazione**, cliccate "**Registrati**" ed inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.
 - a. **Nota bene:** il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti;
 - b. **ATTENZIONE:** la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;
- 3) **In caso siate già registrati al portale genitori**, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato ed a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online. **NOVITA': è in fase di attivazione il sistema SPID che permetterà di effettuare l'accesso senza inserimento delle credenziali;**
Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, nella pagina dell'area riservata su "**Problemi con accesso**";
- 4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "**Iscrizioni Online**" e seguire i punti proposti scegliendo il servizio ed i bambini da confermare, oppure aggiungere i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;
- 5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori ed al consumatore;

ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cellulare e email che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione.

Pagamento dei pasti – modalità pre pagata

La modalità “pre-pagata” consiste nel pagamento dei pasti in modo anticipato rispetto al consumo. Ad ogni alunno è assegnato un codice univoco e nel caso di più figli, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli, il conto personale e l’eventuale dieta. Il genitore deve aver cura di mantenere sempre il saldo del conto utente in positivo.

NOVITA’: la modalità di pagamento consigliata per mantenere la situazione regolare nei pagamenti è l’addebito mensile in conto corrente (RID SDD). Per attivare tale servizio gratuito è necessario compilare ed inviarci il modulo apposito, che si trova nella sezione MODULISTICA del portale genitori <https://scuoledussmann.it/usmatevelate>. L’addebito tramite RID SDD è gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti a sistema, senza oneri aggiuntivi.

ATTENZIONE: I GENITORI CHE HANNO L’ADDEBITO SDD ATTIVO CON LA DITTA USCENTE DOVRANNO COMPILARE NUOVAMENTE IL MODULO DI ADDEBITO A FAVORE DI DUSSMANN SERVICE.

NOVITA’: si potranno inoltre effettuare i pagamenti tramite **PagoPa**, dal portale o dall’APP, si potrà pagare online dal portale genitori oppure presso qualsiasi punto vendita aderente al sistema **PagoPA in tutta Italia** (per es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche, PUNTOLIS), vedasi apposita brochure presente sul portale genitori, sezione NOTIZIE.

CREDITI AL 31 AGOSTO 2022: con il cambio di gestore del servizio, il genitore pagante conserva il credito esistente rilevato al 31 agosto 2022 sulla posizione dell’alunno o degli alunni a favore dei quali è stato costituito. Il credito verrà reso disponibile entro il giorno 30 settembre 2022.

Addebito dei pasti – modalità di segnalazione assenza

NOVITA’: il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa. Le presenze sono segnate in automatico rispetto al tempo scuola prescelto ed è **cura dei genitori disdire la presenza con le modalità di seguito specificate** entro le ore 9.30 del giorno di assenza. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l’addebito del pasto (sul portale scolastico è presente una guida all’uso del sistema di segnalazione). **Durante i mesi da settembre a dicembre ci sarà un periodo di rodaggio della funzionalità di segnalazione assenza.** Durante tali mesi il personale di Dussmann effettuerà un controllo sul regolare funzionamento del sistema e sulla correttezza dei pasti attribuiti a ciascun utente, effettuando eventuali correzioni. In caso di necessità i genitori dovranno disdire la presenza, tassativamente entro le ore 9.30 del giorno di assenza, tramite l’APP denominata “SpazioScuola” o via SMS. Vedasi manuale di segnalazione assenze presente sul portale scolastico nella sezione NOTIZIE.



PRECISIAMO CHE IL CODICE DI ATTIVAZIONE DELL’APP SpazioScuola E’ CAMBIATO ED E’ IL SEGUENTE: 8975651201

Attestazione ISEE

L’attestazione ISEE per l’accesso ad una tariffa agevolata deve essere consegnata entro il 9 settembre 2022, per chi non vi avesse ancora provveduto, all’Ufficio Pubblica Istruzione del Comune che, effettuate le dovute verifiche, cura la trasmissione della variazione tariffaria a Dussmann per l’aggiornamento del sistema di gestione. L’Ufficio comunale preposto riceve su appuntamento da fissare al n. 039.6757068.

Diete speciali, sanitarie o etico-religiose

NOVITA’: la richiesta di una dieta speciale per ragioni sanitarie o etico-religiose può essere fatta solo secondo la nuova procedura, riportata anche sul portale genitori, sezione MODULISTICA. La procedura prevede la compilazione del modulo dedicato, i documenti vanno firmati ed inviati via email all’indirizzo indicato nel protocollo. **Per le diete sanitarie è NECESSARIO allegare la certificazione medica. La dieta sarà attiva solo dopo che la dietista avrà redatto un menù dietetico personalizzato e sarà stata data risposta alla mail di richiesta.**



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE E CONTATTI

L’Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per ulteriori informazioni e per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per contattarci è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it> sezione CONTATTI.

Dussmann